

Schlüsselqualifikationen in Personalauswahl und Personalentwicklung Ein Handbuch für die Praxis

Eilles-Matthiessen, C., El Hage, N., Janssen, S. & Osterholz, A.

Der Erfolg eines Unternehmens wird nicht unerheblich durch überfachliche Qualifikationen der Mitarbeiter wie z.B. Belastbarkeit, Konfliktfähigkeit, Interkulturelle Kompetenzen oder auch Informationsmanagement bestimmt. Deren gezielte Erfassung stellt eine wesentliche Aufgabe für die Personalauswahl und das gesamte Personalmanagement dar. Wie können Sie als Personalmanager oder als externer Berater einen Bewerber guten Gewissens empfehlen? Wie genau definiert man Kreatives Denken, welche Indikatoren deuten auf Problemlösefähigkeit hin, kurz, wie kann man diese und andere Schlüsselqualifikationen erfassen?

Diese und weitere Fragen werden in dem Arbeitsbuch behandelt. Es wird eine Klassifikation von 50 Schlüsselqualifikationen von Auffassungsgabe bis Zeitmanagement vorgestellt, welche definiert und anhand von Verhaltensbeispielen erläutert werden. In einem weiteren Schritt werden den Schlüsselqualifikationen geeignete Verfahren wie Tests, Fragebögen und situative Verfahren zugeordnet. Da situative Verfahren - hierzu zählen etwa Rollenspiele, Fallstudien oder Gruppendiskussionen - häufig unternehmensspezifisch neu erstellt bzw. modifiziert werden müssen, werden zusätzlich Hinweise für die Konstruktion, Durchführung und Auswertung derselben angeführt. Das Arbeitsbuch bietet somit dem Benutzer viele sinnvolle Hilfsmittel: von der Erstellung eines Anforderungsprofils über die zielgerichtete Auswahl entsprechender Verfahren bis hin zur Entwicklung eigener Verfahren in der Personalauswahl.

Die Darstellung in tabellarischer Form sowie die Verwendung von Checklisten erleichtern die praktische Anwendung. Mit dieser Konzeption richtet sich das Buch an Psychologen, Pädagogen, Soziologen, aber auch an Wirtschaftswissenschaftler und Juristen, die im Personalmanagement, im Coaching oder in der Berufs- und Karriereberatung tätig sind, sowie an interessierte Studierende. Es ist gleichzeitig ein Arbeitsbuch für Personalfachleute, Personalberater und Führungskräfte.

Verlag Hans Huber, Bern, 2002, ISBN 3-456-83820-4

Auszüge aus Rezensionen:

„Die sorgfältig und gut aufbereitete Darstellung der Verfahren und Instrumente stellt eine komfortable Arbeitshilfe für Personalverantwortliche, aber auch für externe Experten der Personalentwicklung dar. ... Dass die viel zitierten und oft strapazierten Schlüsselkompetenzen keine Floskeln oder unerlässlich formales Beiwerk für Stellenausschreibungen ab Gruppenleiterenebene aufwärts bleiben, ist ein außerordentliches Verdienst der Autorinnen.“ (Dr. Barbara Weissbach, mw-online)

„Ein Vorteil des Arbeitsbuches besteht sicherlich darin, dass die wissenschaftliche Fundierung keinen Praktiker abschrecken muss.“ (Dr. Barbara Weissbach)

„Es mag dem gehetzten Praktiker störend ankommen, wenn er sich schon auf den ersten Seiten reflektierend mit einem Thema auseinandersetzen muss. Dieser Abschnitt ist jedoch so gehaltvoll, dass er unbedingt gelesen und verinnerlicht werden sollte.

Das Buch besticht durch Praxisrelevanz, klare Struktur und direkte Arbeitshilfen zur Erstellung von Anforderungsprofilen und Auswahl von Diagnoseverfahren. ...

Die Autorinnen legen eine echte Pionierarbeit vor.“ (Rasche Nachrichten 3/2002)