

Führen mit Power

Anforderungen an Führungskräfte in schwierigen Situationen
- Analyse und Lösungen

	Seite
Inhalt	
1. Führung im Wandel	13
1.1 Vom Fluch und Segen des Wandels	15
1.2 Der Mitarbeiter ist Mittelpunkt. Oder: Der Mitarbeiter ist Mittel. Punkt!	23
1.3 Der eigenständige Mitarbeiter	29
1.4 Der Mitarbeiter ist motiviert!	31
2. Das Fundament – die Basisarbeit der Führung	39
2.1 Führen statt Befehlen	41
2.2 Die Qualität der Führung	43
2.3 Führen durch Fordern und Fördern	45
2.4. Die vier Aufgaben der Führung – ohne Stabilität kein Erfolg	49
2.4.1 Arbeitsabläufe planen und organisieren	49
2.4.2 Regelkommunikation und Feedback	52
2.4.3 Ziele und Prioritäten vereinbaren	57
2.4.4 Die Demotivation der Mitarbeiter vermeiden	63
2.5 Flache Hierarchie? Nein Danke!	71
3. Führung in schwierigen Situationen	73
3.1 Die schwierige Situation	75
3.2 Die schwierigen Menschen	79
3.3 Schwierige Situationen und schwierige Menschen in der Praxis	81
3.3.1 Führung nach Gutsherrenart	81
3.3.2 Der Geschäftsführer zum Anfassen	88
3.3.3 Die Inkompetenz eines Teamleiters – oder, wie er	

3.3.4	Unliebsame Entscheidungen – das Einbinden von Mitarbeitern	96
3.3.5	Dann suche ich mir doch einfach eine andere Führungskraft	100
3.3.6	Die Übernahme von Altlasten	104
3.3.7	Der Mitarbeiter ohne Chancen	108
3.3.8	„Ich bin alleinerziehend“	113
3.3.9	Ab jetzt bitte wieder Herr Müller!	117
3.3.10	Welchem Gott darf ich heute dienen?	119
3.3.11	Konfrontation oder „verbrannte Erde“	126
4.	Vom sinnvollen Einsatz der Führungsinstrumente	133
4.1	Gedanken zu den Instrumenten	135
4.2	Führen durch Zielvereinbarungen	135
4.3	Beurteilungsverfahren	146
4.4	Mitarbeitergespräche	151
4.4.1	Das Feedbackgespräch	153
4.4.2	Das Krankenrückkehrgespräch	157
4.4.3	Das Konfliktgespräch	160
4.4.4	Das Teamgespräch	168
5.	Jedes Problem ist lösbar!	173
5.1	Probleme und ihre Dynamik	175
5.2	Ein Volk der Nörgler und Meckerer?	177
5.3	Kein Veränderungsprozess ohne Probleme	180
5.4	Ist wirklich jedes Problem lösbar?	182
6.	Alles wird gut!	185