



## Berater-Steckbrief

**Name:** Michael de Boes  
Mitglied der Mastergruppe des  
Instituts für systemische Beratung,  
Wiesloch



**Anschrift Firma:**  
**Name:** MiO (Menschen in Organisationen)

**Straße:** Altstadt  
**LKZ/Stadt:** D – Heidelberg  
**Fon:** 06221 - 167684  
**Mobil:** 0171 - 5737949

**Internet:** [www.mio-deboes.de](http://www.mio-deboes.de)

**Anschrift Privat:**  
**Straße:** Altstadt  
**LKZ/Stadt:** D – Heidelberg

**Private Daten:**  
**Geburtsjahr:** 1955  
**Geburtsort:** Bremerhaven

**Ausbildung/Studium:**  
**Ausbildung:**  
**Studium:** Deutsch/Geschichte (Lehramt Sekundarstufe II)  
Erstes und Zweites Staatsexamen  
**Universitätstätigkeiten:** Tutor im Fachbereich Geschichte



### **Fort- und Weiterbildungen:**

- DV-Organisation, 1986/87, IBS Bremen
- Systemische Beratung 1, 1996/97, Institut für Systemische Beratung-Wiesloch
- Systemische Beratung 2, 1997/98, ISB-Wiesloch
- Supervision / Coaching, Teamentwicklung, 1999, ISB-Wiesloch
- Transaktionsanalyse, Gruppendynamik, Systemaufstellungen 2000/01
- Masterzertifikat, 2002, ISB-Wiesloch
- Psychodrama (seit 2004 - 2006)

### **Beruflicher Werdegang:**

#### **Funktionen:**

Pädagogischer Mitarbeiter in der Erwachsenenbildung,  
Systemtechnischer Arbeitsvorbereiter und  
Servicemanager in einem Rechenzentrum, DV-Trainer,  
Sales Manager, Trainer und Berater Persönlichkeits- und  
Organisationsentwicklung (PE/OE)

#### **Stationen:**

1982 - 1987

Päd. Mitarb. beim Katholischen Bildungswerk Bremen

1988 - 1991

Systemtechnischer Arbeitsvorbereiter und Service  
Manager im Rechenzentrum der DCAG Bremen

1991 - 1994

DV-Trainer und Berater im debis Systemhaus

1994 - 1997

Sales Manager im debis Systemhaus

1997 - 2004

Trainer und Berater PE/OE debis SH/Deutsche Telekom

seit 01.08.2004

Selbständiger Berater PE/OE und

seit Oktober 2006

Lehrer am Englischen Institut, Heidelberg

### **Kundenschwerpunkte und Branchenkenntnisse:**

Produkt- und Dienstleistungsorganisationen (Anlagenbau, Automotive,  
Verlagswesen, Telekommunikation und Informationstechnologie)

### **Referenzen (Auszug):**

- DaimlerChrysler AG
- Debis Systemhaus GmbH
- Deutsche Telekom AG
- Heidelberger Druckmaschinen AG
- Springer Verlag Heidelberg/Berlin
- T-Systems International

### **Arbeitssprachen:**

deutsch



## **Beratungsschwerpunkte - Seminare**

- Supervision / Coaching von Mitarbeitern, Führungskräften und Teams
- Persönlicher Check-up (Führen und Leiten)
- Die Führungskraft als Coach und Berater
- Praktische Psychologie für Führungskräfte
- Durchführung von Teamentwicklungsmaßnahmen
- Kompetenter Umgang mit schwierigen Kunden
- Qualifizierung von Beratern
- Selbst-Kompetenz in Beruf und Alltag
- Soziale Kompetenz in Organisationen
- Train-The-Trainer

## **Beispiele**

- Change Management: Durchführung von Seminaren im Systemservice eines Druckmaschinenherstellers zwecks Erhöhung der Wertschöpfung im Service
- Supervision / Coaching von Führungskräften in einem Automobilkonzern
- Fortlaufende Qualifizierung von Beratern der IT-Branche
- Durchführung von Teamentwicklungen in Automotive und IT
- Qualifizierung von Service- und Projektmanagern der IT-Branche in sozialer Kompetenz (Kommunikation, Moderationskompetenz, Kundenkontakt- und Beraterverhalten, Teammanagement, Konfliktmanagement, Selbst- und Zeitmanagement, Networking u.a.m.)
- Durchführung von praxisorientierten Seminaren zum Thema „Kompetenter Umgang mit schwierigen Mitarbeitern und Kunden“

Heidelberg 2007